

Hinweis zum Streitbeilegungsverfahren (Netzbetreiber)

Netzbetreiber und ihre assoziierten Messstellenbetreiber (Unternehmen) sind verpflichtet, Beanstandungen von Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB (Verbraucher), insbesondere zum Vertragsabschluss und zur Qualität von Leistungen des Unternehmens (Verbraucherbeschwerden) betreffend die Herstellung von Netzanschlüssen und den Netzzugang sowie im Zusammenhang mit dem konventionellen Messstellenbetrieb im Verfahren nach § 111a EnWG innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Zugang beim Unternehmen zu beantworten. Verbraucherbeschwerden sind zu richten an:

Stadtwerke Dachau

Brunngartenstr. 3

85221 Dachau

Telefon: 08131/7009-0

Telefax: 08131/7009-60

(Mo. – Do.: 07:30 - 12:00 Uhr sowie 13:00 – 16:00 Uhr; Fr.: 07:30 - 12:00 Uhr)

info@stadtwerke-dachau.de

Ein Verbraucher ist berechtigt, die Schlichtungsstelle nach § 111b EnWG anzurufen, wenn das Unternehmen der Beschwerde nicht abgeholfen hat oder die Bearbeitungsfrist abgelaufen ist. § 14 Abs. 5 VSBG bleibt unberührt. Die Stadtwerke Dachau sind verpflichtet, an dem Verfahren bei der Schlichtungsstelle Energie e. V. teilzunehmen. Die Einreichung einer Beschwerde bei der Schlichtungsstelle hemmt die gesetzliche Verjährung gemäß § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren zu beantragen, bleibt unberührt. Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle sind:

Universalschlichtungsstelle des Bundes

Zentrum für Schlichtung e.V.

Straßburger Straße 8

77694 Kehl am Rhein

Telefon 07851 / 795 79 40

Fax 07851 / 795 79 41

E-Mail: mail@universalschlichtungsstelle.de

[www.Zentrum.für.Schlichtung.e.V.\(verbraucher-schlichter.de\)](http://www.Zentrum.für.Schlichtung.e.V.(verbraucher-schlichter.de))

Allgemeine Informationen zu Verbraucherrechten sind über den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur erhältlich:

Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas

Postfach 8001

53105 Bonn

Telefon: 030/22480-500 oder 01805 101000

Telefax: 030/22480-323

(Mo. - Fr.: 09:00 Uhr - 15:00 Uhr)

E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Hinweis für den Online-Geschäftsverkehr

Verbraucher haben die Möglichkeit, über die Online-Streitbeilegungs-Plattform der Europäischen Union kostenlose Hilfestellung für die Einreichung einer Verbraucherbeschwerde zu einem Online-Kaufvertrag oder Online-Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren an den Verbraucherschlichtungsstellen der Europäischen Union zu erhalten. Die Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden: <http://ec.europa.eu>.