

Presse-Information

Corona-Pandemie

Kundenservicebüros von Stadtwerken und Dachau CityCom öffnen wieder

Dachau, 12. Mai 2021

Nachdem die Inzidenz rückläufig ist, öffnen die Stadtwerke Dachau und die Dachau CityCom ab **Montag, den 17. Mai 2021** ihre Kundenservice-Büros in Dachau wieder. Auch das Hausanschlussbüro und die Zweigstelle in Markt Indersdorf haben ab Montag wieder zu den üblichen Geschäftszeiten für den Publikumsverkehr geöffnet.

Um zu Stoßzeiten größeren **Andrang zu vermeiden**, müssen für persönliche Besuche **auch weiterhin Termine** vereinbart werden. Diese können entweder telefonisch oder einfach und bequem online gebucht werden (Click & Meet). Dafür haben Stadtwerke und Dachau CityCom auf ihren Webseiten einen Online-Terminkalender eingerichtet. Dort können Kunden einen festen Zeitraum für ihren persönlichen Besuch wählen.

Wer kann, sollte dennoch auch weiterhin vorrangig den Telefonservice und die Online-Dienste nutzen. Von A wie Anmeldung bis Z wie Zählerstand können viele Dienstleistungen rund um die Energieversorgung, Umzüge, Vorteilskarte oder Hausanschlüsse online auf der Internetseite der Stadtwerke erledigt oder telefonisch geklärt werden.

Sollten die Inzidenzzahlen an mehr als drei aufeinanderfolgenden Tagen über einen Wert von 100 ansteigen, kann es zu Einschränkungen der Öffnungszeiten kommen.

Presse-Information

Öffnungszeiten ab Montag, den 17. Mai 2021

Kundenservice-Büro Dachau // Stadtwerke und Dachau CityCom

Montag 07:30 – 12:00 Uhr und 13:00 – 16:30 Uhr

Dienstag 07:30 – 12:00 Uhr und 13:00 – 16:30 Uhr

Mittwoch 07:30 – 12:00 Uhr

Donnerstag 07:30 – 12:00 Uhr und 13:00 – 18.00 Uhr

Freitag 07:30 – 13:00 Uhr

Kontakt

Stadtwerke Dachau

Telefon: 08131/7009-68

Telefax: 08131/7009-60

E-Mail: kundenservice@stadtwerke-dachau.de

Webseite: www.stadtwerke-dachau.de

Dachau CityCom

Telefon: 08131/7009-965

Telefax: 08131/7009-60

E-Mail: info@dachau-citycom.de

Webseite: www.dachau-citycom.de

1.891 Zeichen inklusive Leerzeichen. Zur redaktionellen Verwendung ohne Kostenbeteiligung der Stadtwerke.

Pressekontakt

Stadtwerke Dachau

Cornelia Scheyerl

Brunngartenstraße 3

85221 Dachau

Telefon: 08131-7009-977

Telefax: 08131-7009-60

E-Mail: scheyerl@stadtwerke-dachau.de