

## **Serviceangebot für Geschäftskunden der Stadtwerke Dachau Fragen & Antworten zu Zeitwertkarten**

### **Wer kann den Service nutzen?**

Gewerbetreibende mit einem gültigen Stromliefervertrag bei den Stadtwerken Dachau können von unserem Service profitieren.

### **Wie funktioniert es?**

Gewerbekunden können über unseren Kundenservice Zeitwertkarten anfordern. Ein Paket enthält immer 20 Zeitwertkarten. Bitte teilen Sie uns mit, wie viele Pakete Sie erwerben möchten. Die Zeitwertkarten werden mit einem maximalen Zeitwert von 2 Stunden aufgeladen und sind einmalig gültig. Die Zeitwertkarten werden nach dem regulären Parkticket in den Kassenautomaten eingeführt, und der Zeitbetrag wird von der tatsächlich geparkten Zeit abgezogen.

### **Was kostet eine Zeitwertkarte?**

Eine Zeitwertkarte mit einer Gültigkeitsdauer von 2 Stunden kostet 2,00 €. Das entspricht einer Ersparnis von rund 34 % gegenüber der regulären Parkgebühr. Erwerben können Sie die Zeitwertkarten in Paketen mit jeweils 20 Stück. Unabhängig davon können Besucher in den ersten 30 Minuten generell kostenfrei in den beiden Dachauer Parkhäusern parken.

### **Wo und wie können die Zeitwertkarten erworben werden?**

Bitte teilen Sie Ihren Bedarf zunächst telefonisch dem Kundenservice der Stadtwerke Dachau unter 08131/7009-68 mit.

Die Zeitwertkarten werden entsprechend für Sie vorbereitet und können gegen Barzahlung/Quittung im Kundenservice der Stadtwerke Dachau (Brunngartenstraße 3) abgeholt werden. Auf Wunsch versenden wir die Zeitwertkarten auch per Brief und Rechnung. Dabei fällt eine Bearbeitungsgebühr von fünf Euro an.

### **Wie erfolgt die Abwicklung am Parkautomat für den Kunden?**

Der Kunde zieht zunächst ein normales Parkticket an den Einfahrtschranken der beiden Dachauer Parkhäuser (Altstadt und Unterer Markt). Nach seinem Einkauf/Besuch im Geschäft erhält der Kunde eine Zeitwertkarte, die am Parkautomaten eingelöst werden kann. Dazu führt er zunächst das reguläre Parkticket und anschließend die Zeitwertkarte in den Automaten ein. Der Zeitbetrag von zwei Stunden wird von der tatsächlich geparkten Zeit abgezogen.

Sollte eine Differenz bestehen, muss der Kunde lediglich den Differenzbetrag am Automaten begleichen.

### **Was passiert, wenn der Wert der Zeitwertkarte höher ist als die Parkgebühr?**

Bei einer kürzeren Parkdauer als auf der Zeitwertkarte angegeben, verbleibt kein Zeitguthaben auf der Karte.

### **Wie lange sind die Zeitwertkarten gültig?**

Die Zeitwertkarten sind ein Jahr lang gültig.

85221 Dachau  
Telefon: 08131/7009-68  
Telefax: 08131/7009-60  
[kundenservice@stadtwerke-dachau.de](mailto:kundenservice@stadtwerke-dachau.de)  
[www.stadtwerke-dachau.de](http://www.stadtwerke-dachau.de)