

Kundeninformation zur Erhebung von personenbezogenen Daten nach Art. 13, 14 und 21 DSGVO

1. Verantwortlicher für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist:

Stadtwerke Dachau
Brunngartenstr. 3
85221 Dachau
Telefon: 08131-7009-0
Telefax: 08131-7009-60
Email: info@stadtwerke-dachau.de
Web: www.stadtwerke-dachau.de

2. Der Datenschutzbeauftragte der Stadtwerke Dachau steht dem Anschlussnehmer/Kunden für Fragen zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten unter Email datenschutz@stadtwerke-dachau.de oder unter der Postadresse der Stadtwerke mit dem Zusatz „der Datenschutzbeauftragte“ zur Verfügung.

3. Die Stadtwerke Dachau verarbeiten personenbezogene Daten des Anschlussnehmers/Kunden (insbesondere die Angaben des Anschlussnehmers/Kunden im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss) zur Begründung, Durchführung und Beendigung eines Energieliefervertrages, eines Netzanschlusses, eines Contractingvertrages, zur Durchführung von Energiedienstleistungen/Energieberatung (z.B. Energieausweis), ggfs. zur Bereitstellung der Vergünstigungen der Vorteilskarte, bei der Nutzung von Bussen, Bädern und Parkhäusern (insbesondere im Rahmen der Videoüberwachung), bei der Nutzung der Ladesäulen für Elektromobilität, sowie zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung nach Maßgabe der einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen (z. B. des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), insbesondere § 31 BDSG, des Messstellenbetriebsgesetzes (MsbG) sowie auf Grundlage der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. b) und f).

Die Stadtwerke Dachau verarbeiten personenbezogene Daten in Ausübung öffentl. Gewalt bei der Veranlagung der Gebühren und Herstellungsbeiträge zur Wasserver- und Abwasserentsorgung, in Verbindung mit den Beitrags- und Gebührensatzungen der Stadt Dachau (BGS/WAS und BGS/EWS).

Um individuelle oder gruppenspezifische Werbung zu ermöglichen, werden unter Umständen Profile gebildet und genutzt. Zum Zwecke der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Energieliefervertrages verarbeiten die Stadtwerke Dachau Wahrscheinlichkeitswerte für das zukünftige Zahlungsverhalten des Anschlussnehmers/Kunden (sog. Bonitäts-Scoring); in die Berechnung der Wahrscheinlichkeitswerte fließen unter anderem die Anschriftendaten des Anschlussnehmers/Kunden ein. Die Stadtwerke Dachau behalten sich zudem vor, personenbezogene Daten über Forderungen gegen den Anschlussnehmer/Kunden bei Vorliegen der Voraussetzungen des § 31 BDSG, Art. 6 lit. b) oder f) DSGVO an Auskunftfeien zu übermitteln.

Weiter werden gegebenenfalls im Unternehmensverbund der Stadtwerke Dachau zu Verwaltungszwecken personenbezogene Daten übermitteln.

4. Eine Offenlegung der personenbezogenen Daten des Anschlussnehmers/Kunden erfolgt nur auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis, insbesondere gem. Art. 6 DSGVO. Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern können sein: Netzbetreiber, Messstellenbetreiber und –dienstleister für die Belieferung und Abrechnung des Vertrages. Dies gilt auch für wirtschaftlich sensible Informationen im Sinne von

§60 EnWG. Kreditinstitute und Anbieter von Zahlungsdienstleistungen für Abrechnungen sowie Abwicklung von Zahlungen.

Dienstleister zum Betrieb der IT-Infrastruktur zur kundenfreundlichen und effektiven Vertragsdurchführung und -organisation, zum Druck von Abrechnungen und Anschlussnehmer/Kunden- informationsschreiben, sowie zum Vernichten von Akten.

Öffentliche Stellen in begründeten Fällen (z.B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Polizei, Staatsanwaltschaft, Aufsichtsbehörden, Rechnungsprüfungsämter).

Auskunftfeien und Scoring-Anbieter für Bonitätsauskünfte und Beurteilung des Kreditrisikos.

Inkasso-Dienstleister und Rechtsanwälte, um Forderungen einzuziehen, wobei wir Sie vor der beabsichtigten Übermittlung in Kenntnis setzen.

Im Rahmen der Nutzung Ihrer Vorteilskarte geben wir Ihre Daten an unser Tochterunternehmen DachauCityCom weiter, um die kostenlose Nutzung des City W-LAN Dachau zur Verfügung stellen zu können.

5. Die personenbezogenen Daten des Anschlussnehmers/Kunden werden zur Begründung, Durchführung und Beendigung eines Energieliefervertrages (und weiterer Verträge siehe 3.) und zur Wahrung der gesetzlichen Archivierungs- und Aufbewahrungspflichten (z. B. § 257 HGB, § 147 AO) solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung werden die personenbezogenen Daten des Anschlussnehmers/Kunden solange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse der Stadtwerke Dachau an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht. Ob eine Nutzungsberechtigung nach Vertragsende nicht mehr besteht, wird regelmäßig überprüft und bei Wegfall der Berechtigung die Daten nicht mehr verwendet.

6. Der Anschlussnehmer/Kunde hat gegenüber den Stadtwerken Dachau Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit nach Maßgabe der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere nach Art. 15 bis 20 DSGVO.

7. Der Anschlussnehmer/Kunde kann jederzeit der Verarbeitung seiner Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung gegenüber den Stadtwerken Dachau widersprechen, dies gilt auch für den Fall der Email-Werbung an Anschlussnehmer/Kunden auf Basis des § 7 III UWG; telefonische Werbung durch die Stadtwerke Dachau erfolgt zudem nur mit zumindest mutmaßlicher Einwilligung des Anschlussnehmers/Kunden gemäß § 7 Abs. 2 Nr. 2 UWG.

8. Der Anschlussnehmer/Kunde hat das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn er der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt.

Die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde für den nicht-öffentlichen Bereich ist das

Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 27 (Schloss), 91522 Ansbach
Telefon: 0049 (0) 981 53 1300
Telefax: 0049 (0) 981 53 98 1300
E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

Die zuständige Aufsichtsbehörde für Datenschutzaufsicht im öffentlichen Bereich ist der

Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz (BayLfD)
Wagmüllerstr. 18, 80538 München
Telefon: 0049 (0) 89 2126720
Telefax: 0049 (0) 89 21267250
E-Mail: poststelle@datenschutz-bayern.de