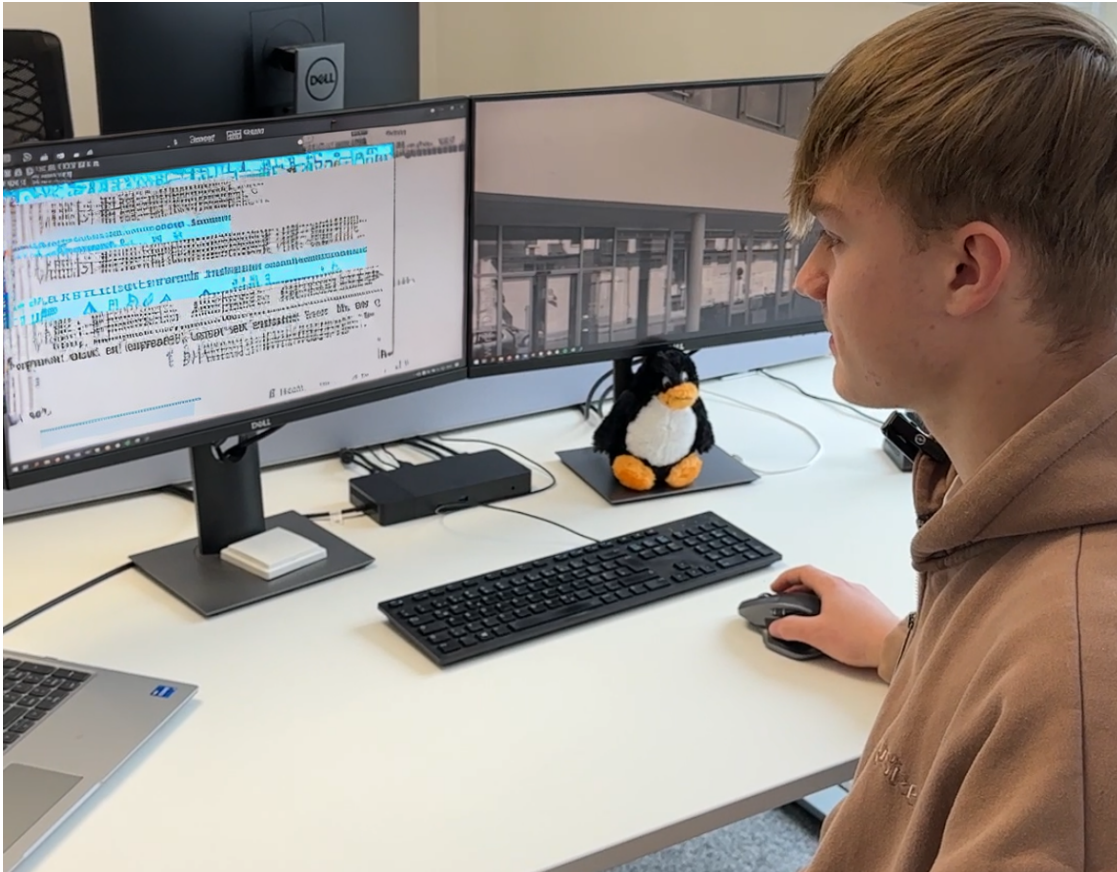


# AUSBILDUNG

## KAUFMANN/-FRAU FÜR IT-SYSTEM-MANAGEMENT



### Was macht man in diesem Beruf?

Kaufleute für IT-System-Management beraten Kunden bei der Planung und Anschaffung von IT-Systemen. Hierfür ermitteln sie die speziellen Anforderungen der Kunden und entwickeln passende Konzepte für IT-Lösungen. Sie präsentieren IT-Produkte und Dienstleistungen aus technischer und kaufmännischer Sicht, fertigen Kosten-Nutzen-Analysen an, erstellen Angebote, informieren Kunden über Finanzierungsmöglichkeiten, führen Vertragsverhandlungen und beschaffen die erforderliche Hard- und Software. Darüber hinaus setzen sie Maßnahmen zur IT-Sicherheit und zum Datenschutz um und beraten Kunden. Außerdem sind Kaufleute für IT-System-Management in den Bereichen Marketing und Vertrieb tätig: Sie wirken beispielsweise an der Durchführung von Absatzmarketingmaßnahmen mit und ermitteln Vertriebswege für unterschiedliche Produkt- und Zielgruppen.

## Als Kaufmann/-frau für IT-System-Management erwartet dich:

- Beratung von Kunden über IT-Serviceleistungen
- Planung und Durchführung von Verkaufsmaßnahmen
- Erstellung von Angeboten
- Abrechnung von Auftragsleistungen
- Durchführung des First/Second Level Support
- Ausbildungsdauer: 3 Jahre (Verkürzung möglich)

## Arbeitsorte:

Kaufleute für IT-System-Management arbeiten in erster Linie

- in Büroräumen am Computer
- beim Kunden

Darüber hinaus arbeiten sie ggf. auch in Besprechungs-, Schulungs- und Unterrichtsräumen.

## Welcher Schulabschluss wird erwartet?

- Mittlerer Bildungsabschluss

## Worauf kommt es an? Anforderungen:

- Kaufmännisches Denken und Verhandlungsgeschick (z.B. bei der Kalkulation von Kosten für Eigen- und Fremdleistungen, bei Vertragsverhandlungen)
- Kommunikationsfähigkeit, Kunden- und Serviceorientierung (z.B. bei der Kundenberatung, bei der Bearbeitung von Kundenreklamationen)
- Sorgfalt (z.B. bei der Erstellung von Kosten-Nutzen-Analysen für Kunden)
- Lernbereitschaft (z.B. um sich über technologische Entwicklungstrends von IT-Systemen auf dem Laufenden zu halten)



Hier Bewerben

