

Serviceangebot für Geschäftskunden der Stadtwerke Dachau Geldwertkarten – Fragen & Antworten

Wer kann den Service nutzen?

Alle Gewerbetreibenden, die einen gültigen Liefervertrag für Strom oder Erdgas bei den Stadtwerken Dachau haben.

Wie funktioniert's?

Unsere Gewerbekunden können über den Kundenservice der Stadtwerke Dachau einmal gültige Geldwertkarten beziehen, die mit einem Wert zwischen 50 Cent und drei Euro flexibel aufgeladen werden können. Sinnvoll erscheint ein Wert von zwei Euro, was das Parken bis zu zweieinhalb Stunden kostenlos macht. Die vier Parkautomaten in den von den Stadtwerken Dachau betriebenen Parkhäusern (Altstadt und Unterer Markt) wurden mit einer so genannten Papierweiche ausgestattet und können die Geldwertkarten verarbeiten.

Wo und wie können die Geldwertkarten erworben werden?

Melden Sie bitte Ihren Bedarf zunächst telefonisch im Sekretariat der Stadtwerke Dachau an. Die Geldwertkarten werden dann Ihren Wünschen entsprechend vorbereitet und können in Paketen mit jeweils 20 Stück gegen Barzahlung/Quittung im Kundenservice der Stadtwerke Dachau (Brunngartenstraße) abgeholt werden. Auf Wunsch versenden wir die Geldwertkarten auch per Brief und Rechnung. Hierfür fällt jedoch eine Bearbeitungsgebühr von fünf Euro an.

Wie ist die Abwicklung für den Kunden am Parkautomat?

Der Kunde zieht zunächst ein ganz normales Parkticket an den Einfahrtschranken der beiden Dachauer Parkhäuser (Altstadt und Unterer Markt). Nach seinem Einkauf/Besuch im Geschäft erhält der Kunde – je nach Höhe seines Einkaufs – eine Geldwertkarte ausgehändigt, die er am Parkautomaten einlösen kann. Dafür schiebt er zunächst das normale Parkticket und im Anschluss die Geldwertkarte in den Automaten ein. Verbleibt eine Differenz, muss der Kunde lediglich diese am Automaten bezahlen.

Was passiert, wenn der Wert des Gutscheintickets höher ist als die Parkgebühr?

Der Kunde erhält kein Rückgeld, wenn der Gutscheinwert höher ist als der Zahlbetrag.

Wie lange sind die Karten gültig?

Die Karten haben eine Gültigkeit von einem Jahr.

Stadtwerke Dachau
Brunngartenstraße 3
85221 Dachau
Telefon: 08131/7009-68
Telefax: 08131/7009-60
kundenservice@stadtwerke-dachau.de
www.stadtwerke-dachau.de